



BTS Management Commercial Opérationnel

Bac + 2 - Rncp 38362 – Diplôme de niveau 5

Organisme certificateur : ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche – Date d'échéance de l'enregistrement : 31.12.2028
www.france.compétences.fr

Formation en alternance en contrat d'apprentissage

Formation gratuite et rémunérée. Statut salarié

Date d'ouverture au 2 septembre 2024

www.inserjeunes.fr

Modalités pédagogiques

Durée 2 ans

Nombre d'heures de formation : cours théoriques et en présentiel : 1350 heures sur les 2 années de formation.

Rythme de l'alternance :

3j/ semaine en entreprise

2j/ semaine en centre de formation

Conditions d'admissibilité :

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4

Avoir entre 16 et 29 ans

Entretien de positionnement

Période d'inscription :

Se baser sur le planning Parcours sup

Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Secteurs d'activité

Les entreprises qui s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels :

Commerce
Banque
Immobilier
Assurance...

Poursuite d'études et débouchés :

Avec un diplôme de BTS validé, les diplômé(e)s peuvent poursuivre en licence professionnelle, en bachelor, en école de commerce, dans différents domaines.

Marketing, Marketing digital, Merchandising, Management distribution ...
Pour devenir, par exemple, chargé d'affaires, chargé de clientèle, attaché commercial, agent général d'assurance, community manager

Perspectives professionnelles

Manager de rayon/de caisse
Manager de la relation client
Responsable de drive /e-commerce
Animateur des ventes
Assistant chef de rayon
Responsable de secteur/ de département...

Accessibilité

L'établissement est accessible en bus de ville.
10 mn à pied du centre-ville, et de la gare.
Parking spécifique aux alternants dans l'Institut.
Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous : nous étudierons les meilleures conditions pour vous accueillir.



Compétences visées :
« Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences »

Permettre à un client d'accéder à une offre commerciale.
 Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que dans l'animation et la globalisation de l'offre.
 Assurer la gestion opérationnelle de l'unité



Unités de formation :

Culture générale
 Anglais
 Culture économique et juridique et Managériale
 Animation et dynamisation de l'offre commerciale
 Développement de la Relation client et Vente conseil
 Management de l'équipe commerciale
 Gestion opérationnelle



TRADITION ET MODERNITÉ

Validation de la formation :

- Situations d'évaluation sous forme de CCF (Contrôle en cours de Formation) + épreuves ponctuelles en fin de 2^{ème} année.
- Attestation de suivi de formation

Rémunération des apprentis :

Grille de rémunération réglementaire- Article L. 6222-27 du code du travail

Sous réserve de dispositions contractuelles ou conventionnelles plus favorables, l'apprenti perçoit un salaire déterminé en pourcentage du salaire minimum de croissance et dont **le montant varie en fonction de l'âge du bénéficiaire et de sa progression dans le ou les cycles de formation** faisant l'objet de l'apprentissage.

SMIC mensuel brut au 1^{er} janvier 2024 : 1766.92 € soit 11.65 €/h

| Rémunération pour les apprentis en BTS 1 ^{ère} année | | | | |
|---|-----------------|-------------|-------------|----------------|
| Age de l'apprenti | Moins de 18 ans | 18 à 20 ans | 21 à 25 ans | 26 ans et plus |
| Salaire brut | 27% | 43% | 53% | 100% |
| | 477,07 € | 759,78 € | 936,47 € | 1 766,92 € |
| Rémunération pour les apprentis en BTS 2 ^{ème} année | | | | |
| Age de l'apprenti | Moins de 18 ans | 18 à 20 ans | 21 à 25 ans | 26 ans et plus |
| Salaire brut | 39% | 51% | 61% | 100% |
| | 689,10 € | 901,13 € | 1 077,82 € | 1 766,92 € |

Attention : La grille est à titre indicatif. Il faut penser à prendre en compte la situation de l'apprenti avant son contrat (ex s'il s'agit d'un 2^{ème} contrat d'apprentissage)

Les majorations liées au passage d'une tranche d'âge à une autre, prennent effet à compter du 1^{er} jour du mois suivant la date d'anniversaire de l'apprenti.

